

Målbild 2012

Uppdrag Målbild 2012

- Utgår från hälso- och sjukvårdsnämndernas vision ”Det goda livet”
 - Ett befolkningsperspektiv där även övriga perspektiv belyses
 - Balanserat styrkort används som verktyg
 - Kontinuerlig dialog med politiker vid seminarier och kunskapsinhämtning

Strategier

- Främja god hälsa – motverka ohälsa
- Vård av hög kvalitet
- Inga upplevda gränser i vården

Främja god hälsa – motverka ohälsa

- **Medborgare**
 - Bibehålla eller förbättra egen hälsa, förebygga ohälsa
- **Verksamhet**
 - Hälsosfrämjande och förebyggande perspektiv i allt vårdarbete
 - Tvärsektoriell samverkan kring hälsosfrämjande och förebyggande aktiviteter
- **Medarbetare**
 - Hälsosfrämjande kunskaper hos alla. Kunskaperna används i mötet med patienten
- **Ekonomi**
 - Ska löna sig att arbeta hälsosfrämjande

Vård av hög kvalitet

- **Medborgare**
 - Lätt att hitta rätt, gott bemötande, säker vård, ingen onödig väntan, jämlik vård, bota/lindra sjukdom
- **Verksamhet**
 - Ständigt förbättrings- och säkerhetsarbete i alla vård- och stödprocesser
 - Mäta, öppet redovisa och följa upp resultat
 - Tillgång till relevanta patientdata längs hela vårdkedjan
- **Medarbetare**
 - Alla medarbetare ska ha möjlighet att delta i utvecklingsarbete
 - Förbättringskunskap på alla nivåer i organisationen
 - Ett aktivt och tydligt ledarskap
- **Ekonomi**
 - Kvalitetsstyrning och ekonomistyrning - det ska löna sig att sträva mot hög kvalitet

Inga upplevda gränser i sjukvården

- **Medborgare**
 - Inga upplevda gränser oavsett vårdform
- **Verksamhet**
 - Utveckla samarbetet ur ett brett perspektiv
 - Utveckla den nära sjukvården
 - Utveckla vården för personer med psykisk ohälsa och multisjuka äldre
 - Samordnad akut- och jourverksamhet
- **Medarbetare**
 - Lära känna och använda allas resurser och kompetenser
 - Delaktiga, känna yrkesstolthet och ta ansvar för helheten
- **Ekonomi**
 - Att vi använder resurser där de gör störst nytta
 - Att vi samverkar över vårdgränser för att skapa synergieffekter
 - Att vi använder arbetskraft gränsöverskridande

Sammanfattning

- **Medborgare**
 - Lätt att hitta rätt, gott bemötande, säker vård, ingen onödig väntan, jämlik vård, bota/lindra sjukdom
 - Inga upplevda gränser oavsett vårdform
 - Bibehålla eller förbättra egen hälsa, förebygga ohälsa
- **Verksamhet**
 - Ständigt förbättrings- och säkerhetsarbete i alla vård- och stödprocesser
 - Mäta, öppet redovisa och följa upp resultat
 - Tillgång till relevanta patientdata längs hela vårdkedjan
 - Utveckla samarbetet ur ett brett perspektiv
 - Utveckla den nära sjukvården
 - Utveckla vården för personer med psykisk ohälsa och multisjuka äldre
 - Samordnad akut- och jourverksamhet
 - Hälsosfrämjande och förebyggande perspektiv i allt vårdarbete
 - Tvärssektoriell samverkan kring hälsosfrämjande och förebyggande aktiviteter
- **Medarbetare**
 - Alla medarbetare ska ha möjlighet att delta i utvecklingsarbetet
 - Förbättringskultur och -kunskap på alla nivåer i organisationen
 - Ett aktivt och tydligt ledarskap
 - Lära känna och använda allas resurser och kompetenser
 - Delaktiga, känna yrkesstolthet och ta ansvar för helheten
 - Hälsosfrämjande kunskaper hos alla. Kunskaperna används i mötet med patienten
- **Ekonomi**
 - Kvalitetsstyrning och ekonomistyrning, ska löna sig att sträva efter hög kvalitet
 - Att vi använder resurser där de gör störst nytta
 - Att vi vid förändrad verksamhetsinriktning undviker kostnadsövertäckningar
 - Att vi använder arbetskraft gränsöverskridande
 - Ska löna sig att arbeta hälsosfrämjande

Strategiska mål (4 års sikt)

Vi främjar god hälsa och erbjuder en god vård utan onödig väntan (Medborgare)

Vi ger en jämlik och säker vård av hög kvalitet i aktiv samverkan (Verksamhet)

Vi är en attraktiv verksamhet som skapar delaktighet och utveckling där vi lär av varandra (Medarbetare/Lärande)

Vi använder våra resurser effektivt (Ekonomi)
(Med effektivitet avses måluppfyllelse/resurs)

Skaraborg - Målbild 2012

Medborgare

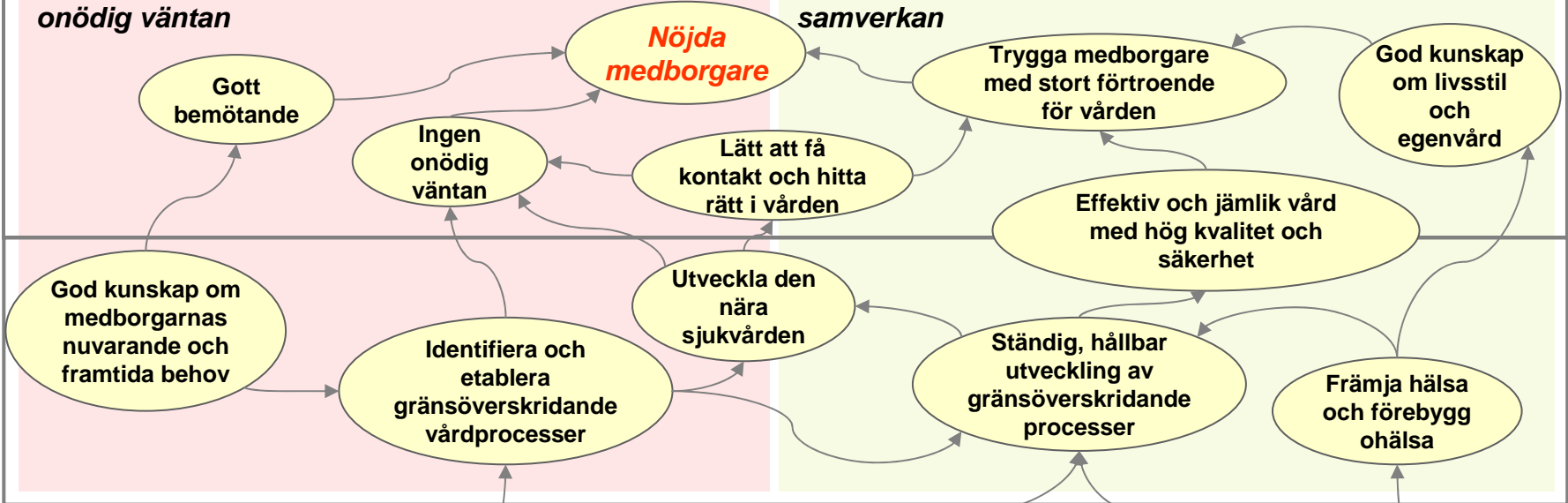
Verksamhet

Medarbetar/Lärande

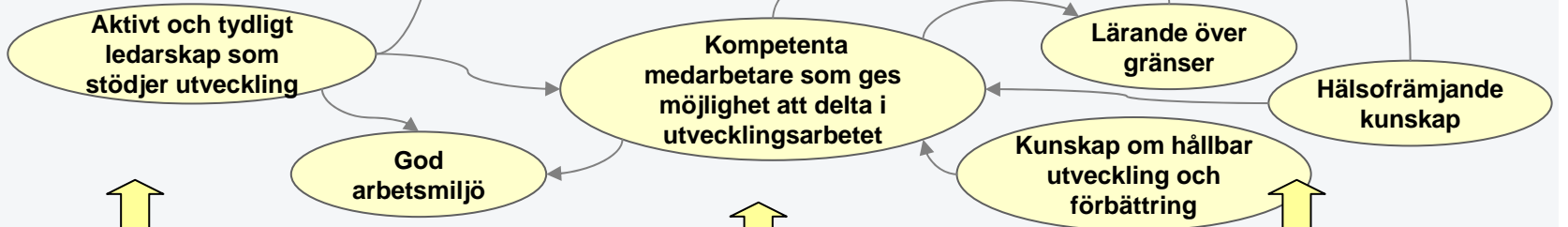
Ekonomi

Vi främjar god hälsa och erbjuder en god vård utan onödig väntan

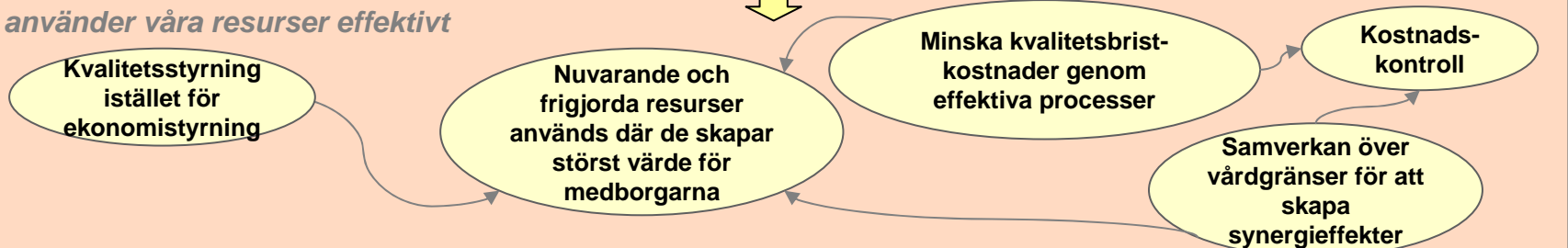
Vi ger en jämlik och säker vård av hög kvalitet i aktiv samverkan



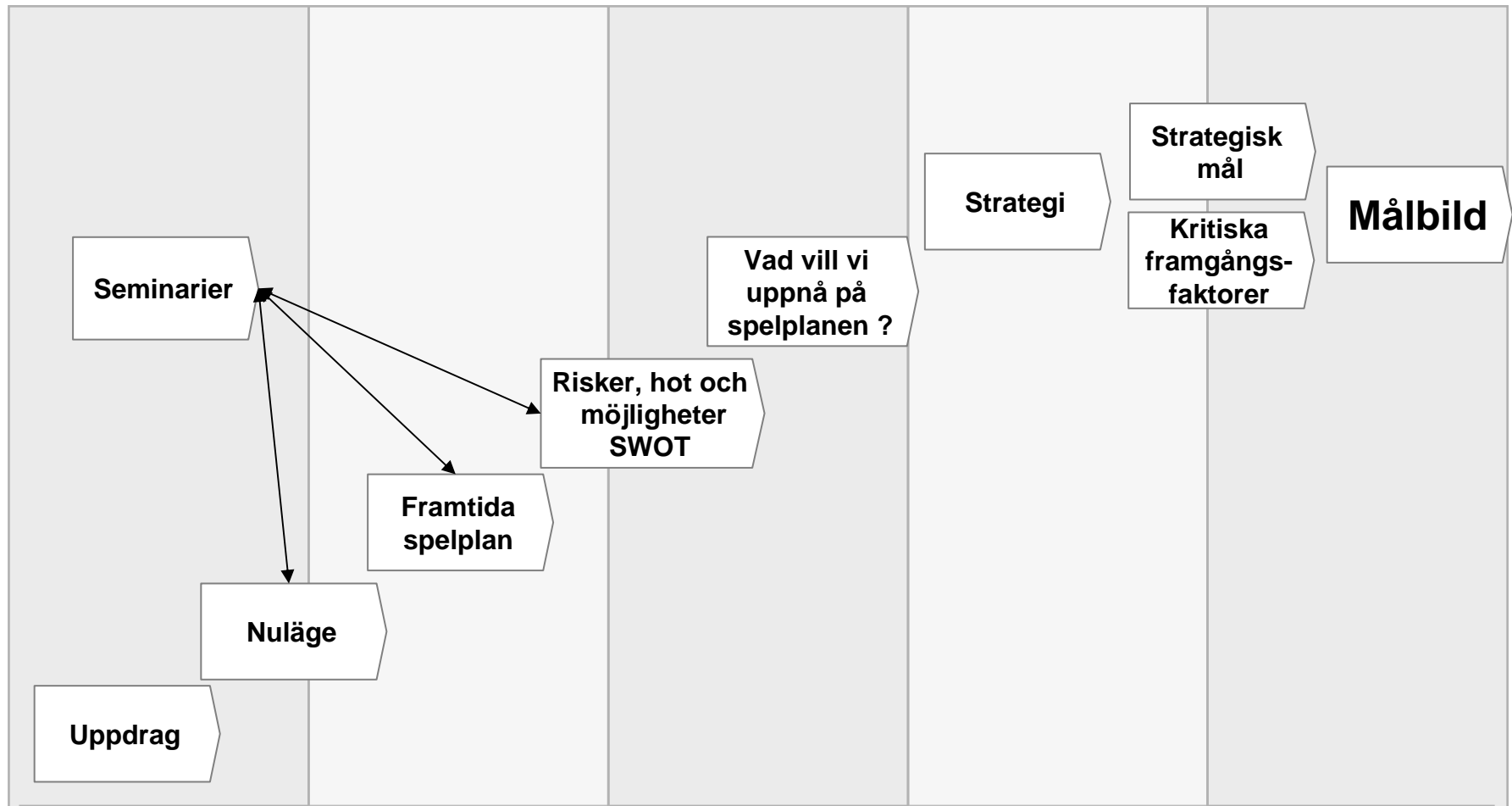
Vi är en attraktiv verksamhet som skapar delaktighet och utveckling där vi lär av varandra



Vi använder våra resurser effektivt

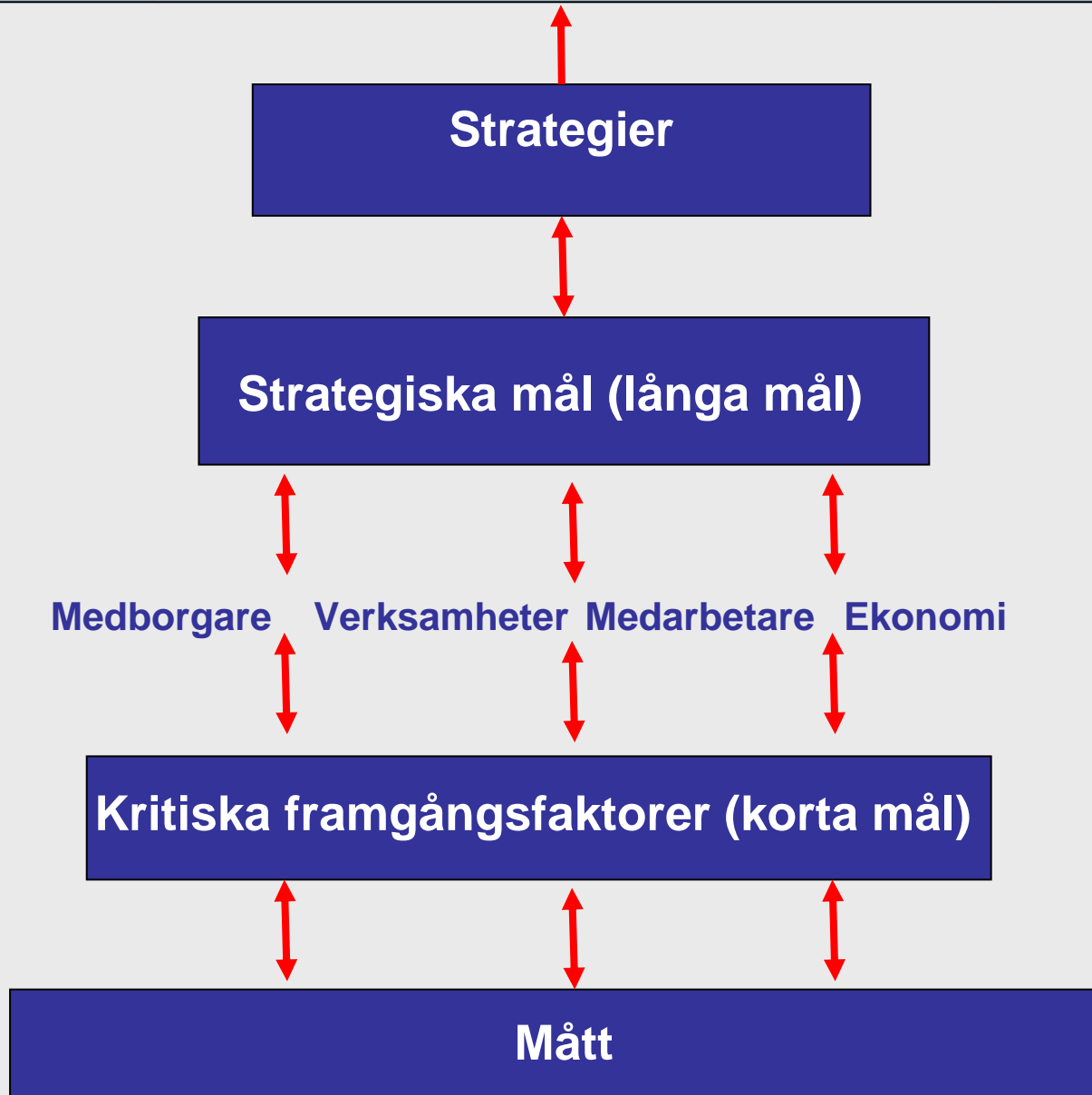


Skaraborg - Målbild 2012 - Arbetsgång



Skaraborg - Målbild 2012 - Arbetsgång

Balanserat styrkort



Skaraborg - Målbild 2012 - Arbetsgång

De fyra perspektiven

- **Medborgare**
 - Vilka värden skapar vi för medborgaren och hur uppfattar de oss?
- **Verksamhet**
 - Hur kan vi ständigt förbättra, utveckla och säkra våra processer?
- **Medarbetare/Lärande**
 - Hur trivs och utvecklas medarbetarna? Vilka arenor för hållbart lärande finns det?
- **Ekonomi**
 - Hur hushåller vi med våra gemensamma resurser?

Strategiska mål (långa mål)

- Beskriver till vilken grad verksamheten uppnått sin målbild, t ex att vara ledande i en viss nisch, nå en viss patientnöjdhet eller budget i balans
- Ska styra mot målbilden
- Kriterier:
 - 3-5 års sikt
 - Tillstånd som vi vill nå upp till och/eller kvantifierbart resultat

KFF: Kritiska framgångsfaktorer (korta mål)

- KFF:er är de faktorer som är avgörande för att lyckas inom en verksamhet
- Faktorer som är avgörande för att uppnå verksamhetens strategiska mål
- Kriterier:
 - Vad måste vi lyckas med för att nå våra strategiska mål?
 - Vad får vi inte misslyckas med för att nå våra strategiska mål?
 - KFF:er bör vara stabila över tiden
 - Mått och mål sätts för KFF:er, revideras vanligen årsvis
 - KFF:er tolkas och bryts ner av de olika verksamheterna för att sedan målsättas och mätas på verksamhets- och enhetsnivå

Skaraborg - Målbild 2012 –Exempel på nedbrytning

Särskilda aktiviteter 2009-2010,

Identifiera och etablera gränsöverskridande vårdprocesser

Samverkan över vårdgränser för att skapa synergieffekter

- Samordnad akut- och jourverksamhet
- Utveckla vården för personer med psykisk ohälsa
- Bättre balans mellan oplanerad och planerad vård

Utveckla den nära sjukvården

- Utveckla den nära vården för multisjuka äldre

Ständig, hållbar utveckling av gränsöverskridande processer

Minska kvalitetsbrist-kostnader genom effektiva processer

- Utveckla IT-stöd för vårdprocesserna för att möjliggöra kontinuerlig styrning, mätning, uppföljning och öppen redovisning av resultat

Skaraborg - Målbild 2012 –Exempel på nedbrytning

Medborgare

Verksamhet

Medarbetar/Lärande

Ekonomi

Vi främjar god hälsa och erbjuder en god vård utan onödig väntan

Vi ger en jämlik och säker vård av hög kvalitet i aktiv samverkan

M1 Nöjda medborgare

Gott bemötande

M2 Ingen onödig väntan

M3 Lätt att få kontakt och hitta rätt i vården

Trygga medborgare med stort förtroende för vården

God kunskap om livsstil och egenvård

V1 Effektiv och jämlik vård med hög kvalitet och säkerhet

God kunskap om medborgarnas nuvarande och framtida behov

Identifiera och etablera gränsöverskridande vårdprocesser

V3 Utveckla den nära sjukvården

V2 Ständig, hållbar utveckling av gränsöverskridande processer

M1 Främja hälsa och förebygg ohälsa

Vi är en attraktiv verksamhet som skapar delaktighet och utveckling där vi lär av varandra

L1 Aktivt och tydligt ledarskap som stödjer utveckling

L2 Kompetenta medarbetare som ges möjlighet att delta i utvecklingsarbetet

Lärande över gränser

Hälsofrämjande kunskap

L1 God arbetsmiljö

Kunskap om hållbar utveckling och förbättring

Vi använder våra resurser effektivt

Kvalitetsstyrning istället för ekonomistyrning

Nuvarande och frigjorda resurser används där de skapar störst värde för medborgarna

E1 Minska kvalitetsbrist-kostnader genom effektiva processer

E2 Kostnads-kontroll

Samverkan över vårdgränser för att skapa synergieffekter



Skaraborg - Målbild 2012 –Exempel på nedbrytning

Kritisk framgångsfaktor	Mått 2009	Mål 2009
M1 Nöjda medborgare	Andel verksamheter som arbetar för att ständigt öka kundtillfredsställelsen i varje verksamhetsprocess Andel verksamheter som arbetar med hälsofrämjande aktiviteter	100% 50%
M2 Ingen onödig väntan	Andel patienter som omhändertas enligt vård- och behandlingsgarantin	100%
M3 Goda kontaktmöjligheter	Andel verksamheter som arbetar med att förbättra kontaktmöjligheter i varje process	100%
V1 Effektiv och jämlik vård med hög kvalitet och säkerhet	Andel nationella kvalitetsregister och relevanta cancerregister där resultat ligger över medel Andel verksamheter som förbättrar vårdprocesserna utifrån resultatmått och tar hänsyn till genus i alla mätningar Andel verksamheter som systematiskt arbetar med patientsäkerhet	100% 100% 100%
V2 Hållbar utveckling	Andel verksamheter som arbetar med förbättringar i enlighet med anvisningen för miljöarbete	100%
V3 Utveckla den nära sjukvården	Antal gränsöverskridande vårdprocesser som etableras per närsjukvårdsområde under 2009	Minst 2
L1 God arbetsmiljö/ gott ledarskap	Andel verksamheter som arbetar med AVI/JÄMIX-verktyget och PSO (motsvarande) för att förbättra arbetsmiljö, jämställdhet och ledarskap	100%
L2 Kompetenta medarbetare	Andel verksamheter som har <i>individuella</i> utvecklingsplaner Andel verksamheter som kan redovisa personal- och kompetensplaner som lever upp till strategin enligt Målbild 2012	100% 70%
E1 Minska kvalitetsbristkostnader	Andelen verksamheter som gör ekonomiska kalkyler i större förbättringsprojekt och följer upp hemtagningseffekten	100%
E 2 Effektiva processer	Andel processer med 1% kostnadsreduktion och bibehållen/ökad produktion	100%