

ÖVERENSKOMMELSE

Käkkirurgi

**Överenskommelse mellan Hälso- och sjukvårdsnämnden
västra Skaraborg och styrelsen för Skaraborgs Sjukhus**

År 2010

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR.....	3
1.1	PARTER.....	3
1.2	INLEDNING.....	3
1.3	UPPDRAG.....	3
1.4	GILTIGHETSTID.....	3
2	VERKSAMHETSPERSPEKTIVET.....	4
2.1	KVALITET/TILLGÄNGLIGHET.....	4
3	PATIENTPERSPEKTIVET.....	5
4	MEDARBETARPERSPEKTIVET.....	5
5	EKONOMIPERSPEKTIVET.....	5
5.1	REGIONBIDRAG.....	5
5.2	STATLIG ERSÄTTNING.....	5
6	UPPFÖLJNING.....	6
7	ÖVRIGT.....	6
7.1	KÄNNEDOM OM ÖVERENSKOMMELSEN.....	6
7.2	SAMVERKAN OCH INFORMATIONsutBYTE.....	6
7.3	FÖRÄNDRINGAR AV VÅRDUTBUDET.....	6

1 ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR

1.1 Parter

Denna överenskommelse är sluten mellan Hälso- och sjukvårdsnämnden västra Skaraborg och Skaraborgs Sjukhus gällande käkkirurgi vid Skaraborgs Sjukhus.

1.2 Inledning

Det övergripande målet för tandvården i Västra Götalandsregionen är att den ska ges på lika villkor till alla medborgare. Oavsett ekonomisk, social eller annan ställning ska alla ha rätt till en god tandvård. På grundval av denna övergripande målsättning anges följande mål och visioner för specialisttandvård/käkkirurgi inom Västra Götalandsregionen:

- Patienternas behov ska vara vägledande för fördelningen av resurser.
- Patienterna ska ges garanterad rätt till vård inom rimlig tid.
- En god och lättillgänglig tandvård genom ökad valfrihet och mångfald.
- Ökad livskvalitet genom god tandhälsa.

I Västra Götalandsregionen har man beslutat att verksamheterna ska styras med hänsyn till flera perspektiv. Inom ramen för införande av balanserat styrkort vid sjukhusen ges bättre förutsättningar att utveckla och kommunicera vision, mål och strategi. Balanserat styrkort är ett hjälpmedel för planering, uppföljning och återkoppling. Beställarprocessen ingår då som en viktig grundförutsättning i det arbetet. För att få en helhetssyn fokuserar uppdragen i överenskommelsen på fyra perspektiv; verksamhet-, patient-, medarbetar- och ekonomiperspektivet.

1.3 Uppdrag

Käkkirurgi har ett delat ansvar för akutsjukvård och specialisttandvård. Uppdraget för akut-sjukvård innebär att kliniken ska tillgodose behovet av käkkirurgisk kompetens. För det specifika tandvårdsuppdraget gäller denna överenskommelse.

Med specialisttandvård menas i detta dokument den offentligt bedrivna specialisttandvården inom Skaraborgs Sjukhus. Särskilt avtal skrivs mellan Tandvårdsstyrelsen i Västra Götaland och hälso- och sjukvårdsnämnderna i Skaraborg avseende sjukhustandvård.

Odontologisk röntgendiagnostik ingår i avtalet med Skaraborgs Sjukhus och berörs ej vidare i detta dokument.

1.4 Giltighetstid

Överenskommelsen är ettårig (år 2010).

2 VERKSAMHETSPERSPEKTIVET

Inom käkkirurgin görs operationer i mun, käke och mellanansikte. Exempel är operation av tumörer, frakturer, svårare under- och överbett, implantat samt extraktioner. Även tandteknisk verksamhet utförs inom avdelningen.

Verksamhetsområdet är även en remissinstans för patienter med behov av bettfysiologi. Såväl utredning som behandling har utförts inom verksamheten då specialiteten bettfysiologi tidigare saknats i Skaraborg. Uppdraget för bettfysiologi i Skaraborg ligger numera företrädesvis inom Folktandvården Skaraborg.

Specialisttandvården ska utifrån patientens behov och allmäntandläkarens kompetens samverka med allmäntandvården. Specialisttandläkaren ska bistå såväl allmäntandvården som de privata vårdgivarna med terapiplanering och behandling av svårare fall, rådgivning och när så överenskommes, särskild undervisning. Ett strategiskt mål är att förutom egen klinisk verksamhet, av komplicerade fall, utbilda Skaraborgs allmäntandläkare i ämnesområdet så att god käkkirurgisk vård kan ges närmre patienten.

Specialisten förväntas ha en ledande roll i regionens FoU-arbete samt vara annan personal behjälplig i deras FoU-arbete. Personalen inom allmäntandvården förväntas av specialisten få regelbunden information/undervisning om specialitetens "frontlinje" inom såväl forskning som klinisk arbete.

Verksamheten ska arbeta utifrån "ständigt lärande" vilket innebär att utvecklingen av specialiteten ska ske kontinuerligt.

2.1 Kvalitet/tillgänglighet

Specialisttandvården ska bedriva ett fortlöpande, systematiskt och dokumenterat arbete med kvalitets- och verksamhetsutveckling så att tandvårdslagens krav på god kvalitet tillgodoses och att Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om kvalitetssystem och kontinuerligt utvecklingsarbete uppfylls.

Enligt tandvårdslagen kännetecknas en god vård bland annat av att den är lätt tillgänglig (§ 3). En god tillgänglighet kan således sägas vara ett kvalitetsmål för tandvården. Samtidigt är vårdens tillgänglighet ett medel att styra efterfrågan och vårdkonsumtionen. Den nuvarande situationen fyller kravet på lättillgänglighet för alla regionens invånare vad gäller specialiteten käkkirurgi.

Precisering av kraven på tillgänglighet:

- Verksamheten ska tillgodose befolkningens behov av tandvård måndag till fredag.
- Akuta fall ska omhändertas omedelbart.
- Icke akuta fall omhändertas endast genom ordinärt remissförfarande.
- Remiss kan komma från såväl privata om offentliga vårdgivare.
- För icke akuta fall upprättas en prioriteringslista.
- Målsättningen ska vara att ingen oprioriterad patient ska behöva vänta mer än tre månader på behandling.
- Verksamheten ska bedrivas i ändamålsenliga och handikappanpassade lokaler.

3 PATIENTPERSPEKTIVET

Patientens ställning, rättigheter och delaktighet ska stärkas genom att patienten ges inflytande och medbestämmande över den egna vården, kunskap om sin sjukdom, information om vårdprocessen och dess mål samt rätt till ett professionellt och värdigt bemötande. Alla människor har rätt till en god hälso- och sjukvård samt tandvård oavsett ålder, kön, etnisk tillhörighet eller ekonomiska förutsättningar. Vården ska ges efter behov och kännetecknas av hög kvalitet, god tillgänglighet och bra bemötande. ”Det goda mötet” ska vara väl utvecklat.

4 MEDARBETARPERSPEKTIVET

Personalens kunskap och engagemang är den viktigaste drivkraften i förnyelse och utveckling av tandvården. Tandvårdspersonalen ska vara väl förtrogen med och följa de lagar, förordningar och allmänna råd som gäller för hälso- och sjukvården inklusive tandvården och dess personal samt de mål och policydokument som gäller för Västra Götalandsregionen.

5 EKONOMIPERSPEKTIVET

Det är angeläget att ägna uppmärksamhet åt de ekonomiska ramarna. Effektiva processer och prioriteringar är nödvändiga för att upprätthålla en ekonomisk balans.

Ersättning för käkkirurgi avseende invånarna i västra Skaraborg ska ske enligt nedan:

5.1 Regionbidrag

Hälso- och sjukvårdsnämnden västra Skaraborg tilldelar Skaraborgs Sjukhus ett belopp på 3 129 000 kronor för tandvård inom specialiteten käkkirurgi.

Utbetalningar gällande regionbidrag sker enligt en särskild överenskommen utbetalningsplan med 1/12 varje månad.

5.2 Statlig ersättning

Genom särskilt statsbidrag finansieras uppsökande verksamhet, nödvändig tandvård och tandvård som led i en sjukdomsbehandling (se ”Reformerat tandvårdsstöd 1998/99”).

För uppsökande verksamhet faktureras hälso- och sjukvårdsnämnden. Nödvändig tandvård och tandvård som led i en sjukdomsbehandling faktureras Tandvårdsenheten i Västra Götalandsregionen.

6 UPPFÖLJNING

Resultatuppföljning ur ett patient- och genusperspektiv är viktigt för att följa upp verksamhetens kvalitet. I detta ingår att följa upp den patientupplevda och den medicinska kvaliteten. Patienternas upplevelse av tandvården gällande telefonservice, bemötande, tillgänglighet, miljö, information, valfrihet och medverkan.

Redovisning av verksamheten och ekonomin inom specialiteten käkkirurgi ska göras vid uppföljningarna. Verksamhetschefen är ansvarig för att resultaten levereras i rätt tid. Resultaten ska kompletteras med en analys av verksamheten med uppföljning även i ett genusperspektiv. Särskild vikt ska läggas på den del av verksamheten där styrtalen icke uppnåtts.

Vid specialistkliniken ska minst **1 400** remitterade patienter behandlas per år. Minst **80** procent av patienterna ska vara nöjda med behandlingen. Detta ska kontrolleras minst vart tredje år t ex via enkät.

Hälso- och sjukvårdsnämnden västra Skaraborg och styrelsen för Skaraborgs Sjukhus ska varje år gemensamt upprätta en uppföljningsplan för ovan nämnda verksamhetsområden. Bland annat ska i delårsrapport för augusti lämnas uppgifter om huruvida de dittills uppnådda resultaten står i samklang med styrtalen.

I samband med resultatredovisning/uppföljning ska verksamhetschefen föreslå åtgärder för att komma till rätta med eventuella problem i verksamheten.

7 ÖVRIGT

7.1 Kännedom om överenskommelsen

Sjukhusdirektören ansvarar för att verksamhetschefer har god kännedom om denna överenskommelse. Verksamhetscheferna ansvarar för delgivande till övrig personal.

7.2 Samverkan och informationsutbyte

Hälso- och sjukvårdsnämnden västra Skaraborg med dess tjänstemän samt företrädare för Skaraborgs sjukhus och i förekommande fall personal vid avdelningen för käkkirurgi ska fortlöpande träffas för att informera varandra om väsentliga förändringar som är viktiga för såväl beställare som utförare, som t.ex. förändringar i vårdinnehåll, volymer, ekonomi m.m.

7.3 Förändringar av vårdutbudet

Innan större förändringar sker inom tandvården avseende vårdutbudet ska samråd ske med Hälso- och sjukvårdsnämnden västra Skaraborg. Detta gäller även förändringar som beslutats på andra politiska nivåer i VGR, utan att respektive part i denna överenskommelse varit delaktig. Inom den nya tandvårdsförvaltningen ska en översyn av specialisttandvården genomföras. När den översynen är klar bör dess slutsatser beaktas och inarbetas i kommande överenskommelser eller regleras som tillägg till gällande överenskommelser. Från och med år 2009 har sjukhustandvården vid Skaraborgs Sjukhus förts över till tandvårdsförvaltningen i Västra

Götalandsregionen. Parterna har själva klarat ut de praktiska detaljerna, d.v.s. omfattningen av verksamheten inklusive den ekonomiska regleringen.

Överenskommelsen är upprättad i två likalydande exemplar varav parterna har fått var sitt.

Mariestad den

Skövde den

HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN
VÄSTRA SKARABORG

STYRELSEN FÖR SKARABORGS
SJUKHUS

Bengt Andersson
Ordförande

Lars Christer Jonson
Ordförande

Gunbrith O Palo
Hälso- och sjukvårdschef

Birgitta Molin-Mellander
Sjukhusdirektör