

Avdelning:

Handläggare:

**Britt-Marie Gustafsson**

Datum:

**2011-04-26**

Diarienummer:

**RS 352-2011**

Till  
Hälso- och sjukvårdsutskottet  
Hälso- och sjukvårdsnämnden Sjuhäradsbygden  
Hälso- och sjukvårdsnämnden Göteborg Hisingen  
Styrelsen för SU  
Styrelsen för SKAS

## **Motion av Annika Tännström (M) om telefonrådgivning inom psykiatri**

Regionstyrelsen har valt att remittera denna motion till hälso- och sjukvårdsutskottet, hälso- och sjukvårdsnämnderna Sjuhäradsbygden och Göteborg Hisingen samt styrelserna för SU och SKAS för yttrande.

Av motionssvaret skall framgå nämndens/styrelsens synpunkter på om och hur motionsförslaget kan genomföras. I svaret ska också anges om det redan nu pågår verksamhet eller motsvarande i enlighet med motionens intentioner. Någon mer omfattande utredning i sakfrågorna ska inte göras i samband med besvarandet av motionen. T.ex. vill motionären ha en utredning är det regionfullmäktige som avgör om utredningen ska göras efter att berörda nämnder/styrelser lämnat synpunkter. Regionkansliet sammanställer därefter inkomna remissvar och lämnar förslag till beslut.

Motionssvaret tillsammans med protokollutdraget ska vara regionkansliet tillhanda **senast den 30 augusti 2011. Ange vårt diarienummer när svaret sänds in.**

Sänds in via email: [britt-marie.gustafsson@vgregion.se](mailto:britt-marie.gustafsson@vgregion.se) eller per post enligt adress nedan.

Önskas ytterligare uppgifter i ärendet kan Ni kontakta Bodil Warolin på tel 0521-27 54 22 eller undertecknad på tel 0521-27 52 55.

Med vänlig hälsning



Britt-Marie Gustafsson

Motion

*nya* moderaterna

Västra Götalandsregionen	
VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN	
Vänersborg	
Inkom	2011-04-12
Regionstyrelsens kansli	
Dnr	RS 352 - Dnr 2011 (1)

### Motion ang Telefonrådgivning inom psykiatri

Tillgängligheten inom psykiatri, framför allt i Göteborgsområdet har diskuterats och kritiserats.

Primärvårdens utökade uppdrag att ta hand om lättare psykiatriska diagnoser fungerar ännu inte fullt ut.

Många personer med begynnande psykisk ohälsa/sjukdom oroar sig för sina symptom och för att inte kunna få komma till när de behöver det. Många drar sig också för att uppsöka psykiatrimottagningen eftersom psykiatriska diagnoser tyvärr fortfarande upplevs som stigmatiserande och "skamliga".

Som enskild person eller anhörig kan det också vara svårt att veta till vilken vårdnivå (primärvård eller specialistvård, vårdcentral eller akutmottagning) man ska vända sig.

Genom att inrätta en telefonlinje med dygnet-runt-tillgänglighet skulle Västra Götalandsregionen kunna förbättra tillgängligheten och kvaliteten inom den psykiatriska vården.

Jag föreslår därför att man inom vuxenpsykiatri skapar en gemensam telefon tjänst/telefonrådgivning som framför allt vänder sig patienter som inte har en pågående kontakt inom psykiatri och till anhöriga eller boendestödjare. Telefonlinjen skulle också kunna vara tillgänglig för personal inom Primärvården som behöver rådgivning i patientärenden.

Syftet med linjen är att skapa en lättillgänglig ingång till psykiatri. Telefonlinjen ska kunna ge råd och stöd och eventuellt göra en första bedömning av den sökandes tillstånd för att kunna hänvisa vidare till rätt kompetens.

En sådan linje skulle stärka patientsäkerheten genom att öka tillgängligheten och slussa sökanden rätt i systemet. Något som också borde vara kostnadseffektivt. Genom ett strukturerat arbetssätt höjs kvaliteten på vården. Och inte minst kan en telefonlinje minska trycket på de psykiatriska akutmottagningarna i länet.

Telefonlinjen bör bemannas med personal med specialistkompetens inom psykiatri och god kännedom om vårdens organisation, för att både kunna ge råd och hänvisa till rätt vårdnivå.

Till rådgivningen bör också kopplas ett akutteam med möjlighet att göra hembesök när så bedöms lämpligt.

Regionfullmäktige föreslås besluta

Att ge Regionstyrelsen i uppdrag att undersöka möjligheten och förutsättningarna för att inrätta en dygnet-runt-öppen telefonlinje för psykiatrisk rådgivning enligt ovan.

Annika Tärnström (M)

Hand Britt-Marie Gustafsson
-----------------------------------