

Pressmeddelande

Från NU-sjukvården

2012-02-16 12:00

Köhantering ur funktion - orsakar upptagetton

Köhanteringssystemet som används av bland andra Gynmottagningarna på NÄL och Uddevalla sjukhus respektive Öron Näsa Hals-mottagningen, är ur funktion.

Felet uppstod under torsdagsförmiddagen. Felsökning pågår och i nuläget finns ingen prognos om när felet ska vara åtgärdat.

Felet medför att inga samtal kan ställas på kö, om ett samtal kopplats fram möts alla övriga samtal av upptagetton. Uppringaren får helt enkelt prova att ringa upp igen.

NU-sjukvården informerar patienterna via den externa webbplatsen samt via pressmeddelande till media. Även växeln kan lämna information om felet.

VGR-IT och NU-sjukvården beklagar det inträffade och återkommer med mer information när läget har klarnat.

Kontaktperson: NU-sjukvårdens presstjänst, tel 010-473 81 11

Publicerad av: Maria Arup Epost: maria.arup@vgregion.se