

# Pressmeddelande

Från Primärvården

2013-03-08 13:27

---

## 1177 Sjukvårdsupplysningen byter telefonsystem den 12 mars

Nu inför 1177 Sjukvårdsrådgivningen ett nytt telefonsystem som gör det smidigare för landstingen att samarbeta kring sjukvårdsrådgivning. I Västra Götalandsregionen sker övergången tisdagen den 12 mars. Den närmaste veckan efter det att systemet tagits i drift kan det, tillfälligt, uppstå störningar i en del samtal.

1177s sjukvårdsrådgivning gör allt för att detta inte ska påverka svarstiderna och tillgängligheten. Men om patientens samtal blir bortkopplat i kön eller vid samtal med en telefonsjuksköterska måste tyvärr patienten ringa upp 1177 på nytt.

Det nya telefonsystemet gör det lättare för 1177-sjuksköterskorna runt om i landet att samarbeta med varandra.

- Meningen är att det nya telefonsystemet ska effektivisera vår rådgivning, men det innebär ingen förändring av hur vi arbetar. Våra rådgivande sjuksköterskor besvarar även i fortsättningen först och främst samtal från patienter i Västra Götalandsregionen, säger Christina Oscarsson, verksamhetschef på 1177 Sjukvårdsrådgivning i Västra Götalandsregionen.

Vid allvarlig eller akut händelse ring man som vanligt alltid 112.

---

**Kontaktperson:** Christina Oscarsson, tf områdeschef Sjukvårdsrådgivningen Västra Götalandsregionen, mobil: 070-2778873,

Publicerad av: Karsten Holm Epost: [karsten.holm@vgregion.se](mailto:karsten.holm@vgregion.se)