

Yrkande i Regionstyrelsen  
Sammanträdesdatum: 2015-10-06  
Diarienummer RS 2809-2015  
Ärende nr: 12

## **Prioritering och dirigering av ambulanser och sjuktransporter**

### **Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslås besluta följande:

- 1) Regionstyrelsen ger regiondirektören i uppdrag att utifrån de inriktningar som anges i ärendet återuppta förhandlingarna med SOS-alarm.
- 2) Regionstyrelsen ger regiondirektören i uppdrag att skyndsamt genomföra nödvändiga organisatoriska förändringar.

### **Bakgrund**

I Sverige ansvarar SOS Alarm AB för alarmeringsnumret 112. Det efterföljande arbetet med att prioritera och dirigera samhällets olika uttryckningsresurser kan organiseras på olika sätt. 2006 genomförde Västra Götalandsregionen en upphandling av regionens prioriterings- och dirigerings tjänster. Uppdraget att utföra tjänsterna tilldelades då SOS Alarm.

Västra Götalandsregionen initierade samtidigt enheten AmbuAlarm. En funktion vars huvudsakliga syfte skulle vara att vårda avtalet och inom givna förutsättningar styra, utveckla och följa upp samarbetet i syfte att skapa bästa möjliga förutsättningar till denna för regionen centrala verksamhet.

### **Ärendet**

Ett effektivt och korrekt hanterande av de samtal som inkommer till 112 är av yttersta vikt för Västra Götalandsregionen och dess invånare. Sambanden är komplexa och flera olika parter måste ha nära samverkan för klara av att erbjuda tjänster av god kvalitet till Sveriges samlade "blåljusverksamheter", såväl i ordinarie verksamhet som vid alla upptänkliga kris- och katastrofsituationer. Samtidigt är prioriterings- och dirigeringsfunktionerna centrala för att kunna styra och korrekt dimensionera regionens ambulansverksamhet och i förlängningen även stora delar av sjukvårdsorganisationen.

Ambulanssjukvården utgör idag en självklar del av vårdprocessen. Från att tidigare ha varit en transportorganisation är den idag en viktig resurs i diagnostik och behandling av olika sjukdoms- och skadesituationer och bör därmed ses som en integrerad del av sjukvården. Prehospital bedömning och behandling av patienter är en viktig första del i en vårdkedja som kräver hög kompetens för god patientsäkerhet och optimalt resursutnyttjande.

För att på bästa sätt klara av att hantera de utmaningar som dessa olika perspektiv medför behövs en nystart i relationerna mellan Västra Götalandsregionen och SOS Alarm AB. Inriktningen är därför att, med grund i de förutsättningar som vid denna tidpunkt gäller, förnya eller förlänga befintlig avtalsrelation med inriktningsvis 18 månader.

Med anledning av de tjänster som SOS Alarm erbjuder, samt övriga förhållanden, möjliggörs ett åberopande av undantag från ordinarie upphandlingsregler vid ett nytt eller förlängt avtal med SOS Alarm. En direktupphandling enligt ovan bedöms som mest lämplig i nuläget.

För att skapa goda förutsättningar för framtiden med SOS Alarm i enlighet med uppdraget och på ett för Västra Götalandsregionen gynnsamt sätt, behövs förändringar av nuvarande strukturer. Utifrån de angivna utgångspunkterna är bedömningen att de strukturer och verksamheter som byggts upp för att hantera befintliga avtal behöver förändras. Nya organisatoriska strukturer bör därför skyndsamt byggas upp för att kunna genomföra förändringsarbetet.

Vänersborg, 2015-10-06

Martin Andreasson (M)

Helén Eliasson (S)

Heikki Klaavuniemi (SD)

Birgitta Losman (MP)

Eva Olofsson (V)

Jonas Andersson (FP)

Kristina Jonäng (C)

Monica Selin (KD)